



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шелаболихинского района

А.Н. Шушунов

Февраль 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Новообинцевская СОШ»
на 2023 год (87,01 из 100)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (87,34 из 100)			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (подготовить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, проводить анализ анкет)	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить положение о структурных подразделениях МБОУ «Новообинцевская СОШ» на сайте	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Разместить на сайте информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Февраль 2023	И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В

Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Разместить на сайте учебный план с приложением его в виде электронного документа	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Разместить на сайте информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить на сайте календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Разместить на сайте рабочие программы воспитания и календарный план воспитательной работы	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
Информация об общей численности обучающихся	Уточнить на сайте информацию об общей численности обучающихся	Февраль 2023	И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В

<p>Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>Уточнить на сайте информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В</p>
<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Постоянно обновлять на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В</p>
<p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В</p>
<p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В</p>
<p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>	<p>Разместить на сайте План ФХД</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Директор Буянова Г.В. Главный бухгалтер Бекузарова Н А И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В</p>

Отчет о результатах самообследования	Разместить на сайте отчет о результатах самообследования	Апрель 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В
<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • регламентирующие правила приема обучающихся, • режим занятий обучающихся, • формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, • порядок и основания перевода, • отчисления и восстановления обучающихся, • порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) • правила внутреннего распорядка обучающихся, • правила внутреннего трудового распорядка • коллективный договор (при наличии) 	<p>Обновить и разместить на сайте локальные нормативные акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • регламентирующие правила приема обучающихся, • режим занятий обучающихся, • формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, • порядок и основания перевода, • отчисления и восстановления обучающихся, • порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) правила внутреннего распорядка обучающихся, • правила внутреннего трудового распорядка коллективный договор (при наличии) 	Февраль- май 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т Л И.о. ответственного за ведение сайта Кавылина Н В

II. Комфортность условий предоставления услуг (86,99 из 100)

	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе:	Март 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т
--	--	-----------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Педагогический час «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры» школы • Анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды 		Л
	<p>Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разнообразить предметно-развивающую среду в школе • Обновить стенды с информацией для родителей 	В течение года	<p>Директор Буянова Г.В.</p> <p>Завхоз Токарева С.Н.</p> <p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л</p>
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	В течение года	<p>Директор Буянова Г.В.</p> <p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л</p>
	Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей	По мере необходимости	<p>Директор Буянова Г.В.</p> <p>И.о. ЗУВР Баканова Т Л</p>

III. Доступность услуг для инвалидов (94,00 из 100)

Наличие сменных кресел-колясок	1. Сделать заявку на выделение денежных средств для приобретения сменных кресел-колясок	Февраль 2023	Директор Буянова Г.В.
	2. Приобрести сменные кресла-коляски	Август 2023	Завхоз Токарева С.Н.
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1. Направить социального педагога школы на курсы для получения знаний при оказании помощи, оказываемой работниками организации инвалидам	Март 2023	Директор Буянова Г.В.
	2. Организовать круглый стол по обсуждению вопроса оказания помощи инвалидам и детям с ОВЗ	Сентябрь 2023	Социальный педагог Ефимов В.Г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (86,04 из 100)

	Контроль за соблюдением норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Включение в годовой план работы мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками МБОУ «Новообинцевская СОШ» Кодекса профессиональной этики	В течение года	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т.Л.
	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы при первичном контакте с получателями услуг	В течение года	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т.Л.
	Мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	В течение года	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т.Л.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (80,68 из 100)

	Организация совместной деятельности родителей, педагогов, воспитанников, социальных партнеров для повышения имиджа МБОУ «Новообинцевская СОШ» в соответствии с годовым планированием (дни открытых дверей, знакомство родителей с результатами самообследования, участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах)	Май-октябрь 2023	Директор Буянова Г.В. И.о. ЗУВР Баканова Т.Л. Классные руководители
	Работа родительского комитета	В течение года	Директор Буянова Г.В.
	Родительский контроль за питанием, за соблюдением санитарных норм		Директор Буянова Г.В.
	Родительское собрание по вопросу режима работы образовательной организации	Апрель 2023	Директор Буянова Г.В.